

El motor de la competitividad: de la teoría de la gestión de la calidad a la certificación



**XI Jornada
de Management**

 **consejo** GESTIÓN
Y FUTURO

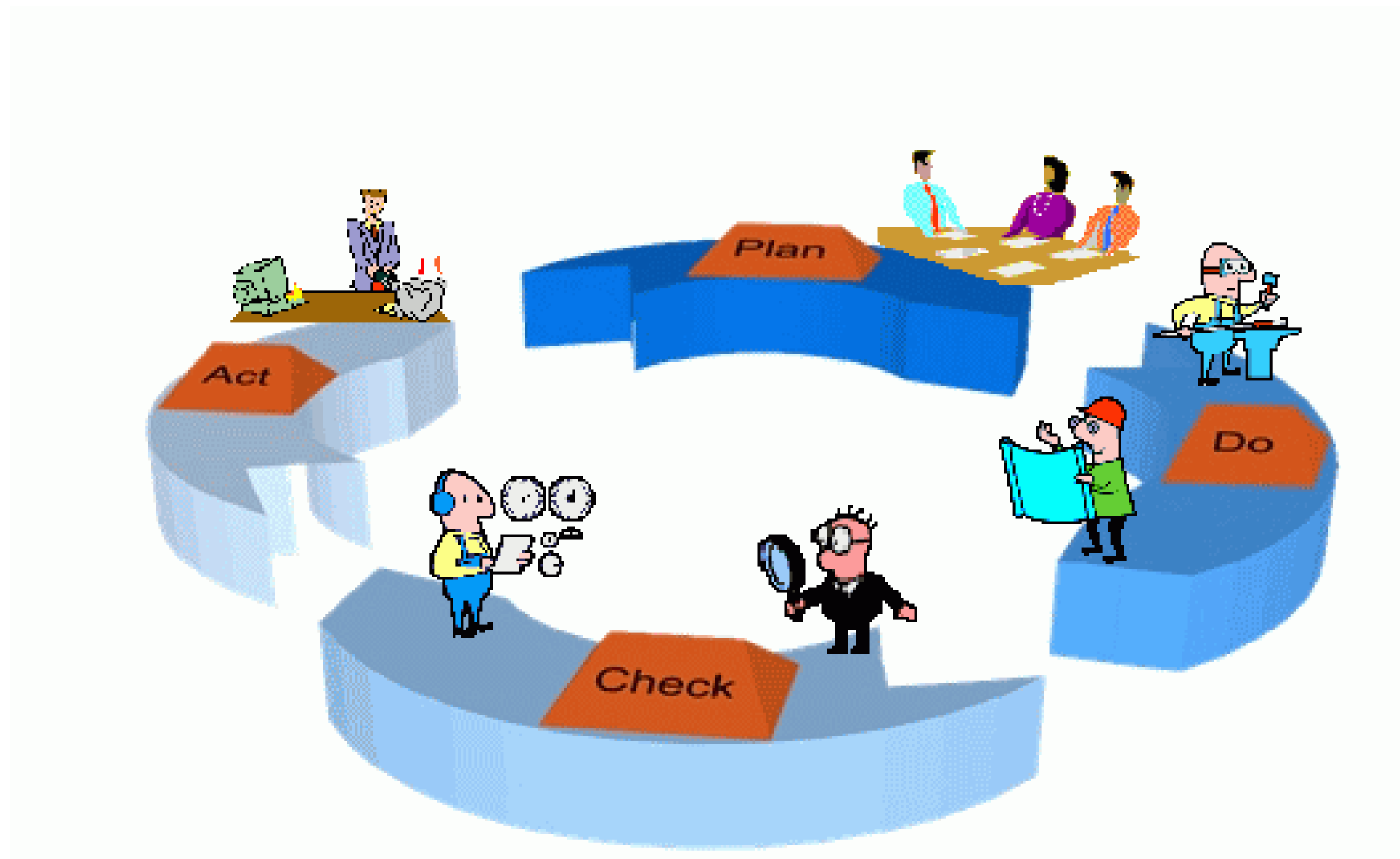
Actividad organizada
juntamente con la

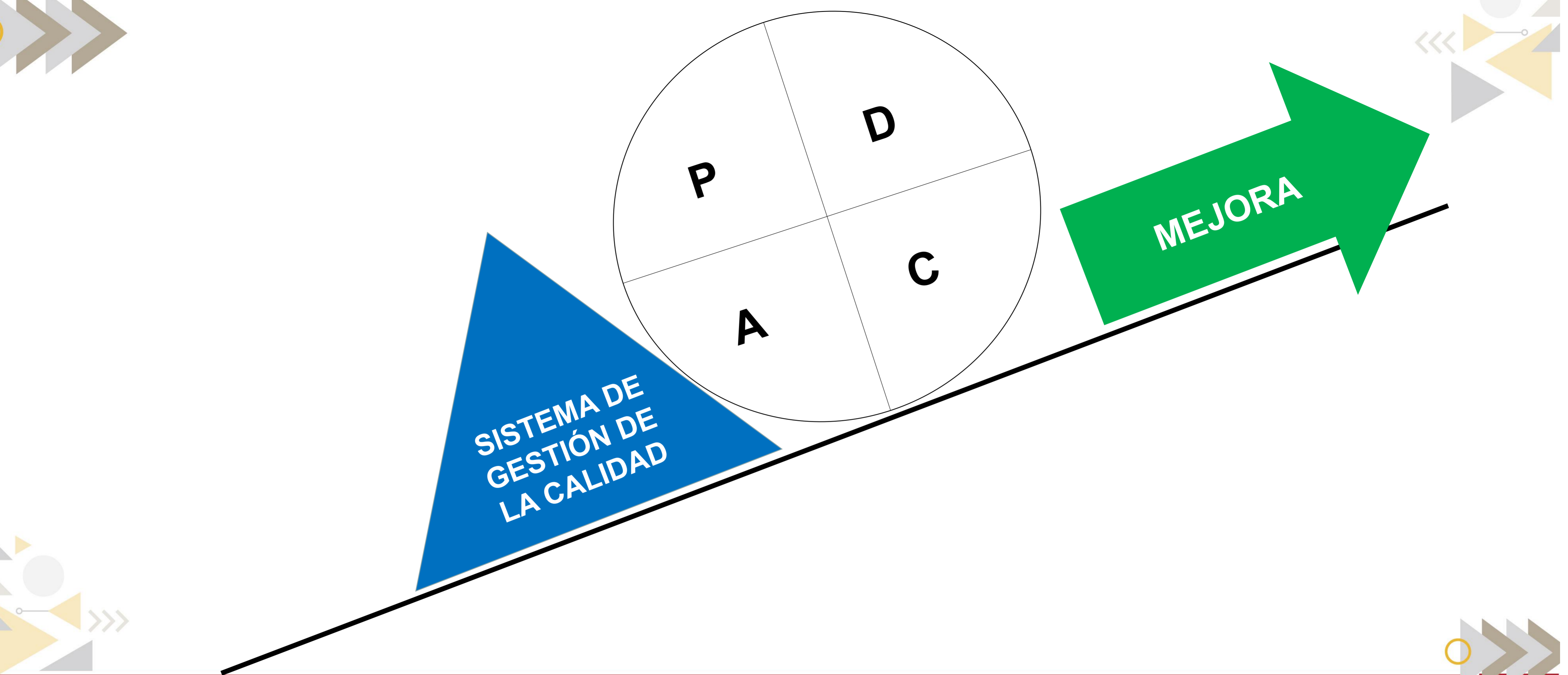
 **EAN**
ESCUELA ARGENTINA DE NEGOCIOS
INSTITUTO UNIVERSITARIO



NORMAS ISO DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Enfoque basado en procesos: PDCA





**XI Jornada
de Management**

 **consejo** GESTIÓN
Y FUTURO

Actividad organizada
juntamente con la



Certificación, ¿en qué consiste?



¿Por qué certificar?

- Requisitos del mercado –el mercado valora la certificación –.
- Personal más tranquilo – sabe lo que tiene que hacer – y motivado hacia los objetivos y metas de la organización.
- Ayuda a mejorar el desempeño del sistema de gestión.
- Mejora la imagen de los servicios y productos ofrecidos.
- Visión externa del sistema de gestión.
- Poderosa herramienta de marketing.